Huisregels en annuleringsvoorwaarden

Benecia
Raepsaet

Om iedereen een veilige, rustige en harmonieuze omgeving te bieden, hanteer ik onderstaande richtlijnen voor een respectvolle en rustige praktijkervaring:

Afspraken maken/annuleren

Een afspraak maken of annuleren kan enkel op onderstaande manieren:

- Tijdens uw laatste bezoek
- Telefonisch op ma/di/do/vr tussen 8u30 en 9u00.
- Via een Whatsapp-bericht, ik neem dan zo spoedig mogelijk contact met je op

Afsprakenbeleid

- Annulering/verplaatsing tot 48u voor de afspraak: kosteloos
- Annulering tot 24u voor de afspraak: 100€ waarborg vervalt (bij de eerstvolgende behandeling zal dan een nieuwe waarborg aangerekend worden)
- Annulering tot 12u of niet komen opdagen: volledig bedrag van de sessie wordt aangerekend
- Laattijdig aankomen: sessie wordt ingekort zonder aanpassing van het tarief
- Verhinderd maar een vervanger gevonden: vervanger neemt behandeling en betaling over

Betaling

Contant, via bankapp of overschrijving.

Wachttijd & stilte

Om de behandeling van anderen niet te verstoren, verzoek ik vriendelijk om tijdens de wachttijd niet te telefoneren en je telefoon op stil of vliegtuigmodus te zetten. Deze momenten zijn bedoeld voor stilte en rust, zowel voor jezelf als voor diegene die op dat moment behandeld wordt.

Vertrouwen & respect

Elke behandeling ontstaat in afstemming met jouw unieke zijn. In een veld van vertrouwen en openheid mag jij gewoon zijn wie je bent... precies daar begint... Heling. Jouw gegevens worden discreet en vertrouwelijk behandeld.